# INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES ENSEIGNANT, INSCRIPTION ET ANNULATION

**CEIAM CENTRE AGRÉÉ PAR L' INSTITUT CERVANTES**: CEIAM a obtenu l'agrément de l'Instituto Cervantes, ce qui signifie qu'il satisfait aux exigences du Système d'agrément de centres Instituto Cervantes. Cet agrément est le seul à l'échelle internationale visant exclusivement l'enseignement de l'espagnol comme langue étrangère.

Nombre d'enseignants : le CEIAM nomme un enseignant spécialisé pour 15 étudiants.

**Modèle CEIAM:** nous avons une équipe de professeurs ELE natifs possédant une vaste expérience et une formation spécifique dans le domaine ELE (espagnol comme langue étrangère).

**Durée des cours:** La durée des cours dépend du programme choisi et la durée de chaque session / cours est de 45 minutes.

**Niveau initial:** tous les étudiants accèdent aux cours selon un test initial qui évalue le niveau de connaissance linguistique de l'espagnol.

\* Sauf les groupes Ministancias ; Ce sont les accompagnateurs du groupe qui nous fournissent des informations sur les niveaux de connaissances linguistiques de leurs étudiants étrangers.

**Ratio étudiants:** Notre **ratio** moyen d'étudiants est de 16 étudiants. Soyez le maximum de 45 étudiants pour les groupes de Ministancias .

**CONTENU:** Le plan d'enseignement du CEIAM, ainsi que les horaires des cours proposés, ont été élaborés conformément aux normes du Cadre européen commun de référence (CEF).

https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\_ele/marco/cvc\_mer.pdf

**MATERIEL:** Nous travaillons avec SGEL et fournissons également notre propre matériel fabriqué par l'équipe CEIAM.

**Test d'évaluation de cours.** En plus du test de niveau initial et des autres accompagnements de chaque cours, nous avons d'autres tests objectifs d'évaluation de fin de cours pour évaluer le niveau de connaissances linguistiques atteint par l'étudiant en fonction des objectifs et des contenus conçus. Ces tests permettent de sensibiliser l'étudiant à son processus d'apprentissage pendant le cours.

**Délivrance de certificats.** Selon le cours auquel l'étudiant s'est inscrit, le CEIAM délivre deux types de certificats:

- 1. Certificat d'utilisation Pour sa délivrance, il est impératif que le candidat élève atteigne 90% des objectifs fixés dans le cours, ainsi que 75% des heures de cours. Si l'étudiant n'a pas pu suivre le nombre minimum d'heures d'enseignement, il doit fournir des documents justifiant son absence.
- 2. D'autre part, nous délivrons le certificat d'assistance. Les étudiants recevront un certificat de présence dans lequel le type de cours, la durée de la classe, le nombre d'heures et le niveau de participation sont détaillés. Pour demander le certificat d'assiduité, il est nécessaire que l'étudiant ait assisté à au moins 85% des heures d'enseignement. Si l'étudiant n'a pas pu suivre le nombre minimum d'heures d'enseignement, il doit fournir des documents justifiant son absence.

*IMPORTANT*: Aucun des certificats délivrés par CEIAM ne certifie le niveau de l'étudiant. Pour cela, il existe les diplômes officiels DELE de l'Instituto Cervantes, dont le CEIAM est le centre d'examen.

Activités extrascolaires: Toutes les activités extrascolaires sont ouvertes à tous les étudiants, quel que soit leur niveau de connaissance linguistique en espagnol ou le cours auquel ils sont inscrits. Il n'existe aucune restriction quant à la participation à de telles activités, sauf que, dans la pré- inscription, il est indiqué qu'il est impossible d'accéder aux activités proposées dans le programme.

Nos formulaires d'inscription rassemblent une section précisant les allergies, les conditions médicales et les observations.

### **CONDITIONS D'INSCRIPTION:**

Pour vous inscrire, vous devez remplir le formulaire d'inscription et l'envoyer à: info@ceiam.com.es / <a href="mailto:lbermell@ceiam.com.es">lbermell@ceiam.com.es</a>

En outre, le paiement de 20% du montant total du programme doit être effectué. La demande d'inscription au programme ne sera pas traitée si elle n'est pas accompagnée de la preuve d'avoir effectué le paiement sur le compte bancaire suivant:

#### COMPTE BANCAIRE

Nom de la banque : BOÎTE D'ÉPARGNE ET DE PENSIONS DE BARCELONE "LA CAIXA" CCC 2100-4552-78-0200057664 IBAN ES27 2100 4552 7802 0005 7664 CODE BIC / SWIFT CAIXESBBXXX

# **CONDITIONS D'ANNULATION ET DE RETOUR**

Le paiement du montant total du programme doit avoir été effectué en totalité au moins 4 semaines avant le début du programme.

Toute annulation par le client survenue moins de 4 semaines avant le début du programme, il s'agit d'une pénalité de non remboursement de 20% du pré paiement déjà effectué.

Une annulation par le client dans les 72 heures avant le début du programme ou plus tard ne remboursera pas la pénalité de 100% du paiement.

# CONDITIONS DE CHANGEMENT DE COURS OU DE SERVICES CONTRACTÉS

Si un service contractuel n'est pas disponible au début du cours, CEIAM s'engage à fournir des options au client, sans frais supplémentaires si le service proposé est supérieur au contrat original ou est remboursé à 100%. valeur si le client n'est pas intéressé par les options offertes par le centre.

#### LOGEMENT

Le logement peut être fait en famille, résidence étudiante et hôtel, à la demande du client. En tout état de cause, sauf demande expresse du client, le lieu ne devrait pas dépasser 15 minutes à pied ou 20 minutes en transport privé loué par CEIAM. Tous nos hébergements familiaux offrent les services suivants: chambres individuelles et partagées, mobilier, services communs, nettoyage, téléphone et accès Internet.

#### PROCÉDURE DE PAIEMENT

Tous les paiements doivent être effectués par virement bancaire. Société pédagogique Ausias Mars COMPTE BANCAIRE (€)) EUROS IBAN: ES27 21 00 4552 7802 0005 7664 compte 2100-4552-78-0200057664 Avec l'envoi ultérieur de la copie de transfert à: <a href="mailto:info@ceiam.com.es">info@ceiam.com.es</a> / <a href="mailto:lbermell@ceiam.com.es">lbermell@ceiam.com.es</a>