

## **INFORMAÇÃO ADICIONAL PROFESSOR, REGISTRO E CANCELAMENTO**

**CENTRO CEIAM ACREDITADO PELO INSTITUTO CERVANTES:** O CEIAM obteve o credenciamento do Instituto Cervantes na Escola Internacional Ausias March, em Valência, Picassent. Isso significa que o centro atende às condições estabelecidas pelo SACIC, a única acreditação no campo internacional focada exclusivamente no ensino do espanhol como língua estrangeira.

**Número de professores:** o CEIAM designa um professor especializado para cada 15 alunos.

**Modelo da CEIAM:** Temos uma equipe de professores nativos da ELE, com vasta experiência e treinamento específico no campo ELE (espanhol como língua estrangeira).

**Duração das aulas:** A duração dos cursos depende do programa selecionado, sendo a duração de cada sessão / aula de 45 minutos.

**Nível inicial:** todos os alunos acessam os cursos de acordo com um teste inicial que avalia o nível de conhecimento linguístico do espanhol.

\* Exceto os grupos Ministancias; Eles são os professores acompanhantes do grupo que nos fornecem informações sobre os níveis de conhecimento linguístico de seus alunos estrangeiros.

**Proporção de alunos:** Nossa proporção de alunos por sala de aula é de 16 alunos, em média. Ser o máximo de 45 alunos para os grupos de Ministancias.

**CONTEÚDO:** O Plano de Ensino da CEIAM, bem como os horários dos cursos oferecidos, foram elaborados de acordo com os padrões do Quadro Europeu Comum de Referência (QECR).

[https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf)

**MATERIAL:** Trabalhamos em conjunto com a SGEL e também fornecemos nosso próprio material feito pela equipe da CEIAM.

**Teste de Avaliação do Curso.** Além do Teste de Nível Inicial e outros acompanhamentos de cada curso, temos outros testes objetivos de Avaliação de Fim de Curso para avaliar o nível de conhecimento linguístico alcançado pelo aluno de acordo com os objetivos e conteúdos projetados. Esses testes servem para conscientizar o aluno sobre seu processo de aprendizado durante o curso.

**Emissão de Certificados.** Dependendo do curso em que o aluno se matriculou, o CEIAM emite dois tipos de certificados:

1. Certificado de Uso. Para sua emissão, é requisito fundamental que o aluno candidato atinja 90% dos objetivos estabelecidos no curso, bem como a assiduidade de 75% das horas de ensino. Caso o aluno não tenha conseguido cursar o número mínimo de horas de ensino, ele deve fornecer documentos que justifiquem não comparecer.
2. Por outro lado, temos a emissão do Certificado de Assistência. Os alunos receberão um Certificado de Presença no qual o tipo de curso, o período da aula, o número de horas e o nível frequentado são detalhados. Para requerer o Certificado de Presença, é necessário que o aluno tenha frequentado pelo menos 85% das horas de ensino. Caso o aluno não tenha conseguido cursar o número mínimo de horas de ensino, ele deve fornecer documentos que justifiquem não comparecer.

*IMPORTANTE:* Nenhum dos Certificados emitidos pelo CEIAM certifica o nível do aluno. Para isso, há os Diplomas oficiais do DELE do Instituto Cervantes, dos quais o CEIAM é o centro de exames.

**Atividades extracurriculares:** Todas as atividades extracurriculares estão abertas a qualquer aluno, independentemente do seu nível de conhecimento linguístico em espanhol ou do curso em que estão matriculados. Não há restrições na participação de tais atividades, exceto que, no pré-registro médico, é indicada a impossibilidade de acessar qualquer uma das atividades propostas no programa.

Nossos formulários de registro, coletar uma seção para especificar alergias e condições médicas e observações.

#### **CONDIÇÕES DE INSCRIÇÃO:**

Para proceder ao cadastro é necessário preencher o formulário de inscrição e ser enviado para: [info@ceiam.com.es](mailto:info@ceiam.com.es) / [lbermell@ceiam.com.es](mailto:lbermell@ceiam.com.es)

Além disso, o pagamento de 20% do montante total do programa deve ser feito. O pedido de inscrição no programa não será processado se não for acompanhado da prova de ter feito o pagamento na seguinte conta bancária:

#### **CONTA BANCÁRIA**

Nome do banco: CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA  
"LA CAIXA" CCC 2100-4552-78-0200057664  
IBAN ES27 2100 4552 7802 0005 7664  
BIC / CODIGO SWIFT CAIXESBBXXX

#### **CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO**

O pagamento do valor total do programa deve ter sido feito integralmente pelo menos 4 semanas antes do início do programa.

Qualquer cancelamento pelo cliente ocorreu dentro de 4 semanas antes da data de início do programa, é a pena de não reembolso de 20% do pré pagamento já feito.

O cancelamento pelo cliente no prazo de 72 horas antes do início do programa ou mais tarde, não irá reembolsar a penalidade de 100% do pagamento.

### **CONDIÇÕES DE MUDANÇAS NOS CURSOS OU SERVIÇOS CONTRATADOS**

No caso de um serviço contratado não está disponível no início do curso, CEIAM está empenhada em fornecer opções para o cliente, sem incorrer em um custo adicional se o serviço proposto é maior quantidade do que o inicialmente contratado, ou, é reembolsado 100% do valor se o cliente não estiver interessado nas opções oferecidas pelo centro.

### **ALOJAMENTO**

A acomodação pode ser feita em família, residência estudantil e hotel, de acordo com o pedido do cliente. Em qualquer caso, exceto a pedido expresso do cliente, o local deve ser não mais de 15 minutos de viagem a pé ou 20 minutos de transporte privado contratado pelo CEIAM.

Todas as nossas acomodações família têm os seguintes serviços: quartos individuais e compartilhados, móveis, casa de serviços comuns, limpeza, telefone e acesso à internet.

### **PROCEDIMENTO DE PAGAMENTO**

Todos os pagamentos devem ser feitos através de transferência bancária.

Sociedade Pedagógica Ausias March CONTA BANCÁRIA (€) EUROS

IBAN: ES27 2100 4552 7802 0005 7664 Número da conta 2100-4552-78-0200057664

Com o posterior envio da cópia de transferência para: [info@ceiam.com.es](mailto:info@ceiam.com.es) / [lbermell@ceiam.com.es](mailto:lbermell@ceiam.com.es)